

# GRATIS VLAAMSE VRIJWILLIGERSVERZEKERING

Nieuw vanaf  
1 april 2019



vzw Vlaams Steunpunt  
VRIJWILLIGERSWERK



**Vlaanderen**  
verbeelding werkt

# De Gratis Vlaamse Vrijwilligersverzekering?

Het engagement van de vele vrijwilligers aan een warme en solidaire Vlaamse samenleving is van onschatbare waarde. De erkenning die de samenleving en overheid kan uitdrukken voor dat vrijwillig engagement, zit in het creëren van een vrijwilligersvriendelijk klimaat. Daarom zorgt Vlaanderen voor een gratis vrijwilligersverzekering.

Vanaf 1 april 2019 krijgt deze verzekering een update:

- Een nieuw reglement met nieuwe erkenningscriteria
- Een verbeterde polis
- Een nieuw digitaal loket om alles wat betreft deze verzekering te regelen, van erkenning tot aangifte van activiteiten: [www.gratisvrijwilligersverzekering.be](http://www.gratisvrijwilligersverzekering.be)

Je kan bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk terecht om je erkenningsnummer voor deze verzekering aan te vragen, ook de Brusselse organisaties. In deze brochure ontdek je alvast hoe je samen met ons kan zorgen dat je vrijwilligers de beste bescherming genieten. Heb je nog vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren. Meer info? Check [www.vrijwilligersverzekeren.be](http://www.vrijwilligersverzekeren.be)

## Inhoudstafel

- [1. Verzekeringsplicht van de organisatie](#)
- [2. Wie kan de verzekering gebruiken?](#)
- [3. Wat wordt verzekerd?](#)
- [4. De gratis verzekering aanvragen](#)
- [5. Wat bij schade?](#)
- [6. Contact](#)

# 1. Verzekeringsplicht van de organisatie

De vrijwilligerswet maakt vrijwilligers immuun als ze actief zijn in een vzw of een afdeling van een vzw. Dit betekent: als een vrijwilliger een fout maakt waarbij iemand anders schade heeft, is de organisatie daar aansprakelijk voor. De organisatie dient die schade te vergoeden én moet zich verplicht verzekeren voor Burgerlijke Aansprakelijkheid. Het Vlaams Decreet Vrijwilligerswerk - voor organisaties actief in de sector Welzijn, Volksgezondheid en Gezin - gaat nog een stapje verder met onder meer een verzekeringsplicht voor materiële schade aan zichzelf en lichamelijke ongevallen. Let op! In feitelijke verenigingen, los van een koepel en zonder betaald personeel, genieten vrijwilligers geen immuniteit. Deze organisaties hebben geen verzekeringsplicht. Met de gratis verzekering voor vrijwilligers kunnen ze hun vrijwilligers toch gemakkelijk en goed beschermen.



Lees meer over de verzekeringsplicht op [www.vrijwilligersverzekeren.be](http://www.vrijwilligersverzekeren.be)

## 2. Wie kan de verzekering gebruiken?

De gratis verzekering is vooral interessant voor occasionele of tijdelijke initiatieven, of bij extra activiteiten. Deze verzekering komt ten gunste van de vrijwilligers actief in [vrijwilligersorganisaties](#) in heel Vlaanderen en Brussel (als de voertaal Nederlands is), en vooral van zij die wettelijk minder goed beschermd zijn:

- » een feitelijke vereniging zonder winstoogmerk, door minstens 2 personen geleid, bijvoorbeeld een straatcomité, een dartsclub, ...
- » een vzw die net opgestart is: tijdens de oprichting van de vzw en het eerste jaar van je werking kan je gebruik maken van de gratis verzekering. Zo heb je tijd om zelf een goede polis af te sluiten. Je krijgt daarvoor tips op [www.vrijwilligersverzekeren.be](http://www.vrijwilligersverzekeren.be)
- » een vzw of stichting zonder betaald personeel
- » een lokale afdeling van een koepel\*, zoals een afdeling van KVG, Femma, s-plus. ... kan gebruik maken van de verzekering voor extra activiteiten. Voor de vaste activiteiten heeft de koepel verzekeringsplicht.

Lees de exacte erkenningscriteria na in [het reglement](#).

### Wie is uitgesloten van de verzekering?

- » mensen die deelnemen aan activiteiten; alleen vrijwilligers die helpen bij de activiteiten zijn verzekerd.
- » vrijwilligers die vrijwilligen in een organisatie waar ze ook betaald werk doen.
- » vrijwilligersorganisaties die uitgaan van een openbaar bestuur, politieke partijen en handelsverenigingen.

*\* Ben je actief in een afdeling van een koepel, informeer dan even bij je koepelvzw of de vaste activiteiten zeker verzekerd zijn.*

*De gratis verzekering kan je enkel gebruiken voor extra activiteiten. Dubbel verzekeren heeft immers geen nut!*

## 3. Wat wordt verzekerd?

### 1000 vrijwilligersuren

De organisatie kan per 12 maanden gratis maximum 1000 vrijwilligersuren verzekeren. Een vrijwilligersuur is elk uur dat 1 vrijwilliger verzekerd is. Dit is veel efficiënter dan het systeem van mandagen. Je moet deze uren telkens ten laatste 48 uur vooraf aangeven via [gratisvrijwilligersverzekering.be](https://gratisvrijwilligersverzekering.be), en kan deze tot 48 uur voor het startmoment ook nog aanpassen. Je geeft daarbij het startuur van de activiteit op, dus let wel op als je het tijdstip van de activiteit nog wijzigt, dan moet je dit ook online aanpassen. Uren die je niet opgebruikt hebt, kan je niet overdragen naar het volgende kalenderjaar.

Tip: heb je niet genoeg met 1000 vrijwilligersuren? Dan sluit je misschien beter een eigen verzekering af. We geven tal van tips op [www.vrijwilligersverzekeren.be](https://www.vrijwilligersverzekeren.be)

### Activiteiten

De polis dekt alle activiteiten die vrijwilligers onder toepassing van de vrijwilligerswet uitoefenen, dus: onbezoldigd, onverplicht en ingericht door een vrijwilligersorganisatie. Lees wel de uitsluitingen na in [de polis](#): gevechtssporten, zware verbouwingen, ... zijn bijvoorbeeld niet gedekt.

### Waarborgen

De verzekering biedt waarborgen - zowel tijdens als op weg naar en van de activiteiten - voor:

- » Burgerrechtelijke, buitencontractuele aansprakelijkheid
- » Rechtsbijstand
- » Lichamelijke ongevallen

De verzekering geldt wereldwijd voor alle organisaties gevestigd in België, behalve voor activiteiten in de Verenigde Staten, Australië en Canada.

## 4. De gratis verzekering aanvragen

### 1. Vraag je erkenning als vrijwilligersorganisatie aan

Om van de gratis vrijwilligersverzekering te genieten, moet je eerst je organisatie laten erkennen als vrijwilligersorganisatie. Dit doe je via het digitaal loket op [www.gratisvrijwilligersverzekering.be](http://www.gratisvrijwilligersverzekering.be).

**Let op! Erkenningsnummers van voordien zijn niet meer geldig! Vraag tijdig een nieuwe erkenning aan.**

Heb je nog geen erkenningsnummer?

- » Vraag online je erkenningsnummer aan bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw op [www.gratisvrijwilligersverzekering.be](http://www.gratisvrijwilligersverzekering.be).
- » Hou een kaartlezer en je identiteitskaart, Itsme of token klaar [om veilig in te loggen](#).
- » Binnen de 3 weken krijg je antwoord. Organisaties die erkend worden, ontvangen een erkenningsnummer per e-mail. Let op! Je vrijwilligers zijn nu nog niet verzekerd!

### 2. Geef je activiteiten vooraf door aan de verzekeraar

Als je erkend wordt, krijg je een erkenningsnummer dat je nodig hebt om je activiteiten aan te vragen en eventueel een schade aan te geven. Je vrijwilligers zijn niet verzekerd als je de activiteiten niet vooraf doorgeeft. Doe dit door minstens 48 uur vooraf in te loggen op [www.gratisvrijwilligersverzekering.be](http://www.gratisvrijwilligersverzekering.be). Je activiteit is verzekerd als je een bevestigingsmail ontvangt. Je kan de activiteit 48 uur voordat ze plaatsvindt, eventueel nog aanpassen. Op het digitaal loket kan je steeds raadplegen welke activiteiten je verzekerd hebt, en je saldo van vrijwilligerssuren raadplegen.

### 3. Beheer je organisatie

- » Veranderen je gegevens? Dan kan je zelf in het digitale loket aanpassen.
- » Heb je vragen? Via het digitaal loket kan je rechtstreeks je vraag aan ons stellen.

## 5. Wat bij schade?

Heb je onverhoopt een schadegeval, dan moet je zo snel mogelijk deze schade aangeven bij de verzekeraar. Je kan dit gemakkelijk online doen via [het online formulier](#). Op de website van de verzekeraar kan je [de procedure bij schade](#) in detail nalezen en opvolgen.

## 6. Contact

Heb je nog vragen of twijfels? Aarzel niet om ons te contacteren!

Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw  
Amerikalei 164 bus 1  
2000 Antwerpen  
03 218 59 01 • [verzekering@vsvw.be](mailto:verzekering@vsvw.be)  
[WWW.GRATISVRIJWILLIGERSVERZEKERING.BE](http://WWW.GRATISVRIJWILLIGERSVERZEKERING.BE)

### Colofon

Gratis Vlaamse Vrijwilligersverzekering 2019 is een uitgave van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw

Auteur: Lies Pelsmakers

Redactie: Eva Hambach & Jan Verdee

Lay-out en illustraties: Lies Pelsmakers

D2019/9253/03

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de uitgever.

© Vlaams Steunpunt vrijwilligerswerk vzw, 2019



**Vlaanderen**  
verbeelding werkt